

**KANTOOR VERHOFSTADT** werkt als zelfstandig bankagent voor CRELAN en is onafhankelijk verzekeringsmakelaar.

Met 30 jaar ervaring in bank en verzekeringen telt ons team ondertussen 11 personen. Om onze cliënten blijvend kwalitatief te ondersteunen, zijn wij op zoek naar een relatiebeheerder verzekeringen.



## RELATIEBEHEERDER VERZEKERINGEN RETAIL m/v

Je werkt binnen ons team als **relatiebeheerder verzekeringen retail**:

- Je bent het aanspreekpunt van particuliere klanten voor verzekeringen. Dit domein omvat in eerste instantie BOAR en na een inwerkperiode ook leven.
- Je brengt de behoeften van je klanten in kaart via individuele adviesgesprekken en je bouwt aan lange termijn relaties. Je risicoanalyse vertrekt vanuit gezond verstand en je stelt de gepaste oplossingen voor. Hierbij stel je steeds het belang van de klant voorop: *hard selling* is niet onze stijl!
- Ons doel is om de klant te ontzorgen en te ondersteunen in de bescherming en opbouw van zijn vermogen.
- Je volgt de schadedossiers van de klant nauwgezet op en houdt de klant op de hoogte van alle stappen.
- Je werkt hierbij ook nauw samen met je collega's. Je detecteert bredere behoeften van klanten binnen andere financiële domeinen (vb. kredieten, beleggingen, betaalverkeer,...) en je geeft hierover feedback en input aan je collega's.
- Natuurlijk kan je hierbij rekenen op de nodige opleidingen en ondersteuning van je collega's.

Ben jij...

- Geïnteresseerd in mensen en verzekeringen
- Leergierig
- Op zoek naar een gevarieerde job
- Een discrete teamplayer
- Communicatief en klantgericht
- Stressbestendig

Kan jij...

- Vlot mondeling en schriftelijk communiceren
- Goed samenwerken met collega's, een echte teamplayer
- Oprecht luisteren naar wat je klant wil
- Goed overweg met de courante software-applicaties
- Snel aan de slag met nieuwe IT-toepassingen
- Nauwkeurig werken
- Zelfstandig een probleem analyseren en oplossingen formuleren

Heb jij...

- Goesting om bij te leren en met klanten actief samen te werken.
- **Minstens een diploma professionele bachelor bij voorkeur in een economische richting** (Master TEW, Master Handelswetenschappen, Bachelor Financie- en verzekeringswezen of Bachelor boekhouden, Bachelor Rechtspraak, Master Psychologie) of gelijkwaardig door ervaring (bezit van een Febelfin-attest is vereist!).
- Enkele jaren relevante werkervaring is een troef maar geen must.
- Zin om voltijds te werken in eigen regio

Dan hebben wij een boeiende en afwisselende job voor jou!

Wij bieden:

- Een grondige opleiding op jouw maat met continue bijscholing.
- Efficiënt en paperless werken via insusoft.
- Een dynamische, groeiende en stabiele werkomgeving met een vlakke organisatiestructuur en toffe collega's.
- Een bedrijfscultuur met respect voor de klant en medewerkers.
- Een afwisselende job waarin de dagen voorbij vliegen.
- Een gezonde *work-life* balans
- Een competitief salarispakket aangevuld met extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques en groepsverzekering).

Geïnteresseerd? Bezorg ons jouw CV en overtuig ons waarom jij de geknipte persoon bent voor deze job.

[www.kantoor-verhofstadt.be](http://www.kantoor-verhofstadt.be)



**Stuur uw sollicitatiebrief en CV naar:**

KANTOOR VERHOFSTADT  
T.a.v.: Katrien Verhofstadt  
Gentse Steenweg 8,  
9160 Lokeren  
[katrien@kantoor-verhofstadt.be](mailto:katrien@kantoor-verhofstadt.be)